

**FORMULARZ  
zgłoszenia niezgodności towaru z umową**

**1. Dane Klienta**

<b>Imię i nazwisko</b>	
<b>Adres</b>	
<b>E-mail Telefon</b>	

**2. Informacje o przedmiocie zgłoszenia**

<b>Oznaczenie towaru (kod towaru/ nr seryjny, nazwa)</b>	
<b>Data zakupu</b>	
<b>Opis niezgodności z umową</b>	

**3. Żądanie Klienta:**

- nieodpłatna naprawa towaru
- wymiana na nowy towaru
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny\*
- obniżenie ceny towaru\*

**\*Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, gdy:

- a) sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
- b) sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
- c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości jego naprawy lub wymiany;
- e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

.....  
(podpis Klienta)